

# Blick Sverige AB

## Hantering av personuppgifter

För att kunna använda Tjänsten behöver vi vissa uppgifter om dig. Exempel på sådana uppgifter är dina kontaktuppgifter, företagsuppgifter, inloggningsuppgifter samt online-identifikation. I de fall du kontaktar oss via vår ärendehantering, telefon eller chatt kan uppgifter förekomma i ostrukturerat material, vilket betyder att den information som hanteras är beroende på vilken information du själv väljer att dela med oss.

En detaljerad lista över de personuppgifter som hanteras samt vilken laglig grund som ligger till grund för behandlingen finns beskrivet nedan.

Händelse	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Besök på hemsidan blick.se	Online identifikation	ip-adress	Marknadsföring Intresseavvägning
Bokning av demo via hemsidan blick.se	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Meddelande i löptext	Innehåller uppgifter som den registrerade själv väljer att ange	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
Sign-up av Tjänsten via hemsidan	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

Kontakt via formulär på hemsidan blikk.se	Företagsuppgifter	Företagsnamn E-post Org.nr Förnamn Efternamn Telefonnummer Adress	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer arbete E-post IP-adress Kundnr/AnvändarID	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Meddelande i löptext	Innehåller uppgifter som den registrerade själv väljer att ange	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
Kontakt via säljchatt på hemsidan	Ip-adress Kontaktuppgifter	Ip-adress  Uppgifter som den registrerade själv väljer att ange	Intresseavvägning
Säljaktiviteter (kontakt via telefon samt e-post)	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer Adress E-post Organisationsnummer	Intresseavvägning direktmarknadsföring
Marknadsföring (riktad annonsering, utskick)	Online identifikation Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer Adress E-post Organisationsnummer  Ip-adress	Intresseavvägning
Kontakt via e-post (info@blikk.se samt support@blikk.se)	Företagsuppgifter	Företagsnamn Kundnr/AnvändarID	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning

	Meddelande i löptext	Innehåller uppgifter som den registrerade själv väljer att ange	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
Vid användning av Tjänsten	Företagsuppgifter	Företagsnamn Företagsadress Postnummer Ort Org.nr Kundnr	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Betalningsuppgifter	Faktureringsadress Kortnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Personnummer (kan förekomma) Telefonnummer E-post AnvändarID	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Inloggningsuppgifter	Användarnamn AnvändarID E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Onlineidentifikation	IP-adress	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Bilder	Profilbild	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Inloggning med BankID	Inloggningsuppgifter	Personnummer AnvändarID	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Analys (användandet av tjänsten)	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn AnvändarID E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

Felsökning	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn AnvändarID E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Chatt Ärendehantering	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefonnummer IP-adress AnvändarID	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Vid användning av mobilapp	Företagsuppgifter	Företagsnamn Företagsadress Postnummer Ort Org.nr Kundnr AnvändarID	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Personnummer (kan förekomma) Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Platsspårning (förekommer endast vid påkopplad hemkomstkontroll)	GPS-koordinater	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Vid bokning av kurs	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Vid användning av e-signering	Kundens Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefonnummer Personnummer	Levererans av tjänst för e-signering. Blikks kundens kunder signerar med  Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

Vid användning av SMS-funktion	Användarens kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
--------------------------------	------------------------------	---------------------------------------	--

Blikks underleverantörer för hantering och lagring av data är följande:

Leverantör	Land	Behandling
Form1	Sverige	Utveckling av tjänster, moderbolag till Blikk
Microsoft Azure	EU (Irland, Frankrike, Holland)	Lagring av data
Fortlax (Endast Blikk Classic)	Sverige	Lagring av data
Fortnox	Sverige	Ekonomisystem / lönesystem kopplat till Blikk. Överföring av kunduppgifter mellan de båda systemen.
Visma	Sverige	Ekonomisystem / lönesystem kopplat till Blikk. Överföring av kunduppgifter mellan de båda systemen.
Hogia Lön	Sverige	Ekonomisystem kopplat till Blikk. Överföring av kunduppgifter mellan de båda systemen.
Kontek Lön	Sverige	Lönehanteringssystem kopplat till Blikk. Överföring av kunduppgifter mellan de båda systemen.
Checkbiz	Sverige	Integration för person- och företagsinformation
Office 365 / Bookings	USA	Mejl, kalendersynkronisering, bokning av kom igång-kurser via hemsidan
Zendesk	USA / EU	Ärendehantering

Telavox	EU, EES eller stater godkända av EU	Telefoni och växeltjänst
Chargify (Endast Blikk Classic)	USA	Prenumerationshantering
Ip1 SMS	EU	Sms-tjänst
Braintree (PayPal) (Endast Blikk Classic)	USA	Mobila och webbaserade betal lösningar
Scrive / BankId	EU / EES	Integration. Tjänst för e-signering och inloggning med BankID.
Mongo DB Atlas	EU	Dokumentfunktion i partnerportalen samt modulen Analys i applikationen app.blikk.com
Companyexpense /Findity	EU	Integration kvittotolkning
Sentry	USA	Felsökningssystem
SendGrid	USA / EU	Molnbaserad e-mailhantering
Facebook, Instagram	USA	Riktad annonsering och remarketing, data används även för att skapa lookalike målgrupper
ActiveCampaign	USA	Sälj- och marknadsföringsautomatiseringsverktyg, mejlutskick, samt CRM, chatt och lagring av mejlkonversationer.
Pendo	USA	Verktyg för mätning och analys av användandet i systemet, NPS-undersökningar, snabbenkäter och onboarding/activation-guider.
Zapier	USA	Automatisering, datapush mellan Blikk och andra system
Google analytics	USA	Verktyg för webbanalys av Blikk.se
Youtube	USA	Videoannonsering

Google	USA	Adwords- & displayannonsering, Riktad annonsering och remarketing, data används även för att skapa lookalike målgrupper
Linkedin	USA	Annonsering
Bing	USA	Annonsering
GDPR Cookie Consent / Webtoffee	UK	Verktyg för hantering av samtycke till Cookies på Blikk.se
Burstit	Sverige	Partner online marknadsföring