

Blick Sverige AB

Hantering av personuppgifter

För att kunna använda Tjänsten behöver vi vissa uppgifter om dig. Exempel på sådana uppgifter är dina kontaktuppgifter, företagsuppgifter, inloggningsuppgifter samt online-identifikation. I de fall du kontaktar oss via vår ärendehantering, telefon eller chatt kan uppgifter förekomma i ostrukturerat material, vilket betyder att den information som hanteras är beroende på vilken information du själv väljer att dela med oss.

En detaljerad lista över de personuppgifter som hanteras samt vilken laglig grund som ligger till grund för behandlingen finns beskrivet nedan.

Händelse	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Bokning av demo via hemsidan blick.se	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Meddelande i löptext	Innehåller uppgifter som den registrerade själv väljer att ange	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
Sign-up av Tjänsten via hemsidan	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Kontakt via formulär på hemsidan blick.se	Företagsuppgifter	Företagsnamn E-post Org.nr Förnamn Efternamn Telefonnummer Adress	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning

	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer arbete E-post IP-adress Kundnr/AnvändarID	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Meddelande i löptext	Innehåller uppgifter som den registrerade själv väljer att ange	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
Kontakt via e-post (info@blikk.se samt support@blikk.se)	Företagsuppgifter	Företagsnamn Kundnr/AnvändarID	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
	Meddelande i löptext	Innehåller uppgifter som den registrerade själv väljer att ange	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig samt intresseavvägning
Vid användning av Tjänsten	Företagsuppgifter	Företagsnamn Företagsadress Postnummer Ort Org.nr Kundnr	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Betalningsuppgifter	Faktureringsadress Kortnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Personnummer (kan förekomma) Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

	Inloggningsuppgifter	Användarnamn E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Onlineidentifikation	IP-adress	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Bilder	Profilbild	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Vid användning av mobilapp	Företagsuppgifter	Företagsnamn Företagsadress Postnummer Ort Org.nr Kundnr	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Personnummer (kan förekomma) Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Inloggningsuppgifter	Användarnamn E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Bilder	Profilbild	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Platsspårning (förekommer endast vid påkopplad hemkomstkontroll)	GPS-koordinater	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Vid bokning av kurs	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Telefonnummer E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Vid användning av e-signering	Kundens Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefonnummer Personnummer	Levererans av tjänst för e-signering. Blikks kunders kunder signerar med Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

Se underleverantörer för hantering och lagring av data på nästa sida.

Blikks underleverantörer för hantering och lagring av data är följande:

Leverantör	Land	Behandling
Form1	Sverige	Utveckling av tjänster, moderbolag till Blikk
Microsoft Azure	Irland	Lagring av data
Fortlax	Sverige	Lagring av data
Fortnox	Sverige	Ekonomisystem / lönesystem kopplat till Blikk. Överföring av kunduppgifter mellan de båda systemen.
Visma	Sverige	Ekonomisystem / lönesystem kopplat till Blikk. Överföring av kunduppgifter mellan de båda systemen.
Hogia Lön	Sverige	Ekonomisystem kopplat till Blikk. Överföring av kunduppgifter mellan de båda systemen.
Kontek Lön	Sverige	Lönehanteringssystem kopplat till Blikk. Överföring av kunduppgifter mellan de båda systemen.
Checkbiz	Sverige	Integration för person- och företagsinformation
Office 365 / Bookings	USA	Kalendersynkronisering, bokning av kom igång-kurser via hemsidan
Zendesk	USA	Ärendehantering
Chargify	USA	Prenumerationshantering
Braintree (PayPal)	USA	Mobila och webbaserade betallösningar

Scrive / BankId	EU / EES	Integration. Tjänst för e-signering.
Sentry	USA	Felsökningssystem
SendGrid	USA	Molnbaserad e-mailhantering
Facebook, Instagram	USA	Riktad annonsering och remarketing, data används även för att skapa lookalike målgrupper
ActiveCampaign	USA	Sälj- och marknadsföringsautomatiseringsverktyg, mejlutskick, samt CRM och lagring av mejlkonversationer.
Pendo	USA	Verktyg för mätning och analys av användandet i systemet, NPS-undersökningar, snabbenkäter och onboarding/activation-guider.
Zapier	USA	Automatisering, datapush mellan Blikk och andra system
Google analytics	USA	Verktyg för webbanalys av Blikk.se
Mailchimp	USA	Marknadsföringsplattform för mejlutskick
Youtube	USA	Videoannonsering
Google	USA	Adwords- & displayannonsering, Riktad annonsering och remarketing, data används även för att skapa lookalike målgrupper
Linkedin	USA	Annonsering
Bing	USA	Annonsering
GDPR Cookie Consent / Webtoffee	UK	Verktyg för hantering av samtycke till Cookies på Blikk.se
Burstit	Sverige	Partner online marknadsföring