

Allmänna villkor Blick

Avtalet med eventuella bilagor och dessa Allmänna villkor utgör avtalet ("Avtalet") mellan Blick AB ("Blick"), och Kunden ("Kunden") för av Blick tillhandahållen standardprogramvara.

Definitioner

- (a) "Kunden" avser nyttjaren av Tjänsten och specificeras i Avtalet.
- (b) "Kundinformation" avser elektronisk information som lagts in eller insamlats av eller från Kunden som en följd av Tjänsten.
- (c) "Material" avser skriftlig text och grafiskt innehåll, metodiken i Tjänsten, som tillhandahållits som en följd av Tjänsten, inklusive men utan begränsning till texter, fotografier, illustrationer och designuttryck, oavsett om det tillhandahållits av Blick eller en tredje part.
- (d) "Tjänsten" avser tillhandahållande av Blick standardprogramvara enligt Avtalet. För undvikande av tveksamheter utgör marknadsföringsmaterial inte avtalsinnehåll.
- (e) "Servicetillgänglighet" avser Tjänstens tillgänglighet.
- (f) "Lösningar" avser alla övriga tjänster och produkter (t.ex. anpassning, kundanpassning, hårdvara, SMS, utbildning, konsulttjänster) som tillhandahålls av Blick.
- (g) "Startdatum" avser det datum från vilket parterna avtalat att Tjänsten ska tillhandahållas och som framgår av Avtalet.
- (h) "Medarbetare" avser anställda och personer hos underleverantörer till Kunden som kan använda Tjänsten.
- (i) "Period" framgår inne i Blick (ex. månadsvis eller årsvis). Kunden väljer själv period i Blick.

Tjänsten och betalning

(a) Tjänsten. Blikk skall tillhandahålla Tjänsten till Kunden i enlighet med Avtalet och sina från tid till annan gällande standardpolicys och processer. Kunden har före ingåendet av Avtalet uppmanats och beretts tillfälle att undersöka de Tjänster som omfattas av Avtalet och är specificerade i Avtalet.

(b) Användarlicenser. Om inte annat avtalats gäller följande. Kunden skall betala Blikk användarlicenser i förskott före varje Period. Betalning för annat än Användarlicenser skall ske i enlighet med andra förekommande villkor. Licensavgiften justeras årligen i enlighet med den årliga förändringen i Europeiska Unionens Labour Cost Index (LCI) för Sverige och Informations- och kommunikationsbranschen. Indexet finns tillgängligt via Eurostats hemsida (<http://epp.eurostat.ec.europa.eu>). Licensavgiften ska dock aldrig sättas lägre än det i Avtalet angivna beloppet tillsammans med tidigare justeringar enligt denna punkt.

(c) Ändringar. Blikk har rätt att, utöver vad som följer av b), ändra Användarlicensen genom skriftligt meddelande till Kunden. Om Kunden inte godkänner den ändrade Användarlicensen enligt denna punkt har Kunden rätt att avbryta Avtalet senast en månad före påbörjandet av en ny Period. Sker inte sådant avbrytande fortsätter Avtalet att gälla med ny Användarlicens.

(d) Skatter. Alla avgifter som skall betalas enligt Avtalet är angivna exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

(e) Försenad betalning m.m. Tjänsten skall betalas inom 20 dagar efter fakturadagen. Vid försenad betalning har Blikk rätt till månatlig dröjsmålsränta på fn 8 %. Dröjsmålsräntan ska beräknas på faktureringsbeloppet inklusive moms. Om Kunden inte betalar efter påminnelse har Blikk rätt att tillfälligt blockera tillgång till Tjänsten tills full betalning erlagts. Om kunden inte betalat senast 30 dagar efter påminnelsen har Blikk rätt att häva Avtalet, och rätt till ersättning för den skada Blikk lider till följd av det.

(f) Kvittning. Oaktat Kundens andra rättigheter, skall Kunden betala samtliga avgifter för Tjänsten utan reduktion eller senareläggning med hänsyn till något krav, motkrav eller kvittning.

Servicetillgänglighet

(a) Garanti. Blikk garanterar 99 % Servicetillgänglighet – 24 timmar per dag i varje enskild kalendermånad. Om Blikk under en viss månad inte uppnår garanterad Servicetillgänglighet har Kunden rätt att kräva att Blikk krediterar Kunden avseende månadens Användarlicens enligt följande.

Faktisk Servicetillgänglighet/månad	Kreditering (mot Användarlicens/månad)
95%-99%	20%
80%-94%	30%
<80%	50%

Berättigande till kreditering förutsätter att Kunden har ett gällande Avtal och att det inte förekommer några obestridda förfallna betalningar eller föreligger väsentligt avtalsbrott från Kundens sida.

(b) Force majeure etc. Situationer som berör orsaker skäligen utom Blikks kontroll såsom säkerhetshot, virusvarning, attacker mot Tjänsten, situationer som relateras till terrorattacker, strömavbrott eller andra avbrott relaterade till tredje part, eller; (ii) orsaker hos Kunden eller under Kundens kontroll eller tredje part som tillhandahåller produkter och tjänster till Kunden skall inte utgöra del av den garanterade Servicetillgängligheten. Vid nämnda situationer har Blikk rätt att underlåta fullgörande av Tjänsten men enbart under den tid som fullgörandet är förhindrat och under förutsättning att Blikk meddelar Kunden.

(c) Point of access. Servicetillgänglighet hänförs till en s.k. access point på Blikk hosting provider's backbone network. Servicetillgängligheten mäts inte på den del av kedjan som inte transmitterar hosting provider's backbone network, eftersom Kunden är ansvarig för sin egen internetanslutning.

(d) Kundens utrustning. Kunden ansvarar för att dennes hård- och mjukvara fungerar och är uppdaterad för användandet av Tjänsten. Kunden uppmärksammas på att Servicetillgängligheten förutsätter detta.

Material och immateriella rättigheter

(a) Material. Kunden är medveten om och bekräftar att: (i) Materialet är Blikk egendom eller dess licensgivares och är upphovsrättsligt skyddat; och (ii) Kunden förvärvar inte någon rätt till något Material förutom en begränsad rätt att tillfälligt använda det Material som är nödvändigt för Kundens tillgodogörande av Tjänsten.

(b) Immaterialrätt i allmänhet. Blikk äger alla rättigheter till Tjänsten, inklusive men utan begränsning till mjukvara som används för att tillhandahålla Tjänsten, samt alla rättigheter till alla kännetecken och varumärken som framgår i Tjänsten. Avtalet medför inte någon överlåtelse av immateriella rättigheter.

Garantier

(a) Behörighet. Kunden ansvarar för att all inloggningsinformation är korrekt och att obehöriga inte ges tillträde till den Tjänst som ska tillhandahållas enligt Avtalet. Envar av parterna ansvarar för att de har behörighet att ingå och fullfölja sina åtaganden enligt Avtalet.

(b) Friskrivning. Tjänsten tillhandahålls som den är och på sätt som sker och utöver Servicetillgängligheten eller vad som i övrigt uttryckligen anges i Avtalet ges inga särskilda garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, inklusive men utan begränsning till funktion, specifika syften eller intrång i immateriella rättigheter. Utan att begränsa verkan av det allmänna i det föregående: (i) Blikk har inget ansvar för att ersätta eller försvara Kunden mot påståenden om intrång i immateriella rättigheter; och (ii) Blikk har inget ansvar för att Tjänsten skall fungera felfritt eller utan oväsentliga avbrott.

Ansvar och begränsning

(a) Ansvar. Under inga omständigheter: (a) skall Blikks ansvar enligt Avtalet överstiga 25 procent av Kundens betalda Användarlicens(er) för de senaste tolv månaderna; (b) skall Blikk vara ansvarigt för utebliven vinst, goodwillförlust, följdskada eller annan indirekt skada av vilket slag det kan vara. Om tillämplig lag begränsar tillämpningen av Punkt 6, skall Blikk ansvar begränsas i största möjliga tillåtna utsträckning.

(b) Skadeslöshet. Kunden åtar sig att hålla Blikk skadeslöst mot alla anspråk från tredje part, oavsett om dessa är inom- eller utomobligatoriska, rörande skada och förlust som orsakats av Kundens eller annans användning av Tjänsten utan Blikk godkännande.

Sekretess

Parterna förbinder sig att inte yppa konfidentiell information, eller annan information som skäligen kan förstås som konfidentiell ("Konfidentiell information") till tredje part eller i övrigt med undantag för om det är nödvändigt med hänsyn till fullgörande av Tjänsten. Parterna förbinder sig att tillämpa minst samma säkerhetsåtgärder för att skydda Tjänsten, Konfidentiell information samt Material, som de själva tillämpar för att skydda sin egen sekretessbelagda information, dock inte på en nivå som understiger vad som kan anses vara skäligen åtgärder.

Datahantering

(a) Säkerhet, tillgång och användande. Blikk skall upprätthålla en nivå av säkerhet för Tjänsten i enlighet med vad som är god sed i branschen och i enlighet med rådande datalagstiftning. Blikk skall (i) inte ha åtkomst till eller använda Kundinformation annat än vad som är nödvändigt för Tjänsten eller för att samla in anonym statistikinformation, om det inte föreligger ytterligare medgivande från Kunden; och kommer (ii) inte att ge tredje part tillgång till Kundinformation. För tydlighets skull, Blikk äger rätt att tillhandahålla Tjänsten till Kunden genom egna servrar eller genom tredje part som "driftar" Blikk servrar men har dock bara rätt att använda sådana tredje parts leverantörer i enlighet med rådande lagstiftning. Oaktat detta har Blikk rätt att yppa information som krävs enligt lag eller av förekommande relevant myndighet. Blikk har inget ytterligare ansvar gentemot Kunden eller tredje part för hantering av personuppgifter inom ramen för Tjänsten.

(b) Kundens rättigheter. Kunden innehar och behåller all rätt och ägande till Kundinformation.

(c) Personuppgifter. Kunden är ansvarig för all hantering av personuppgifter som beskrivs ovan, inklusive men utan begränsning till Medarbetares personliga identifikationsnummer och skall tillförsäkra att all sådan hantering sker i enlighet med rådande datalagstiftning. Blikk skall inte ha något ansvar gentemot Kunden eller någon tredje part för hantering av personinformation inom ramen för omfattningen av Tjänsten.

(d) Förlust av Kundinformation. I händelse av förlust av eller skada på Kundinformation består den enda och exklusiva åtgärden som Blikk ansvarar för i att använda kommersiellt skäliga åtgärder för att återskapa förlorad eller skadad Kundinformation från senaste back-up av Kundinformation som kan finnas hos Blikk. Blikk är inte ansvarig för någon förlust, skada, förändring eller yppande av Kundinformation som sker från tredje part (förutom sådan tredje part som underkontrakterats av Blikk för att utföra delar av Tjänsten som hänförs till Kundinformation).

Underhåll

Kunden är medveten om att Blikk löpande uppdaterar och utvecklar Tjänsten. Blikk har därför rätt att löpande använda den senaste versionen av standardprogramvaran för att tillhandahålla Tjänsten, även om det medför vissa förändringar i användningen för Kunden.

Support

(a) Blikk ansvarar för felavhjälpan av incidenter (fel och störningar) i Tjänsten samt assistans avseende enklare tekniska och funktionella frågor samt tolkning av dokumentation. Blikk måste kunna reproducera felen för att kunna avhjälpa dem. Kunden förväntas samarbeta för att reproducera fel samt utföra felsökningsaktiviteter. Kunden skall vid behov tillhandahålla en säker teknisk möjlighet att utföra support via fjärruppkoppling.

(b) Kontaktkanaler är via e-post support@blikk.se eller via telefon +46 911 25 73 00. Servicetider är helgfria vardagar 09.00-15.00 CET. Dag före helgdag är servicetiderna 09.00-12.00 CET.

Avtalsperiod och upphörande

(a) Period. Avtalet löper utan bindningstid.

(b) Upphörande. Avtalets uppsägningstid är en månad.

(c) Effekt av upphörande. Ingen återbetalning av ev redan betalade licenser sker.

Övrigt

(a) Meddelanden. Meddelanden enligt Avtalet ska skickas till info@blikk.se eller:

Blikk AB
Prästgårdsgatan 30
941 32 PITEÅ

eller adress som senare skriftligen meddelats av part. Meddelanden anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre dagar efter avsändande. Varje meddelande eller annan kommunikation enligt Avtalet skall ske skriftligen och kan t.ex. ske med e-post.

(b) Ändringar. Blikk kan ändra dessa Allmänna Villkor och hänvisade dokument. Ändringar träder i kraft vid det tidigaste av följande tillfällen; starten av Kundens påföljande Period, alternativt närmast kommande årsdag om innevarande Period löper på mer än ett år och under förutsättning att Avtalet inte har upphört på begäran av Kunden. Oavsett det föregående har Blikk rätt att ändra policys, processer och motsvarande relevant information oavsett tillfälle genom att publicera en ny version på www.blikk.se och därmed kommer sådana ändringar att träda ikraft tidigast två månader efter sådant meddelande.

(c) Force Majeure. Utöver vad som gäller enligt p. 3 (b) ovan gäller följande. Envar av parterna har rätt att underlåta fullgörande av sina åtaganden om sådant fullgörande förhindras på grund av en tvist mellan arbetsmarknadens parter eller av annan orsak skäligen utom dess kontroll, såsom upplopp; krigsliknande händelser, brand, strömavbrott eller andra avbrott relaterade till tredje part, men enbart under den tid som fullgörandet är förhindrat eller försenat, och skall meddela den andre parten om den förhindrande omständigheten.

(d) Användning av logotyper m.m. Blikk har rätt att i marknadsföringssammanhang redovisa att Blikk samarbetar med Kunden. Detta inkluderar att Blikk har rätt att i presentationer av Blikk inkludera logotyper och motsvarande för att presentera samarbetet med Kunden.

(e) Inget avstående. Ingen av parterna skall anses ha avstått från någon av sina rättigheter enligt Avtalet med hänsyn till försittande av tid eller genom något uttalande eller påstående av annan än en behörig företrädare och genom ett tydligt och skriftligt avstående. Ingen avstående beträffande rätt att göra gällande brott mot Avtalet skall anses som ett avstående från rätt att göra gällande tidigare eller senare brott mot Avtalet.

(f) Överlåtelse. Kunden får överlåta Avtalet efter Blikk medgivande som inte oskäligen skall underlåtas. Blikk har rätt att överlåta Avtalet i sin helhet eller till del under förutsättning att det sker till ett bolag som ägs eller har ägarsamband med Blikk eller ett bolag till vilket Blikk verksamhet avseende Tjänsten har överlåtits. Blikk har alltid rätt att överlåta rätt till betalning enligt Avtalet.

(g) Giltighet. I den utsträckning det är förenligt med tillämplig lag avtalar härmed parterna bort bestämmelser i lag som skulle kunna medföra att en bestämmelse i Avtalet är ogiltig eller annars ej verkställbar i något avseende. Vid händelse av att en bestämmelse i Avtalet är att anse som ogiltig eller ej verkställbar skall sådan bestämmelse tolkas för att fullfölja det ursprungliga syftet i största tillåtna utsträckning med hänsyn till tillämplig lag, och de övriga bestämmelserna i Avtalet skall fortsatt äga giltighet.

(h) Fullständig reglering. Avtalet utgör hela avtalet mellan parterna och ersätter alla tidigare eller samtida skrivningar, förhandlingar och diskussioner mellan parterna med avseende på Tjänsten. I händelse av oöverensstämmelse mellan dessa Allmänna Tjänstevillkor och Orderdokument och hänvisade dokument skall dessa Servicevillkor äga företräde om dessa inte uttryckligen ändrats genom skriftligt avtal mellan parterna.

(g) Tillämplig lag och tvist. Svensk lag skall tillämpas på Avtalet. Om Avtalet är undertecknat på mer än ett språk skall den engelska versionen vara gällande. Tvist om tolkning och tillämpning skall avgöras uteslutande av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.